

Version 1.5

## Tilläggsavtalsvillkor för backuptjänst

---

Särskilda avtalsvillkor för tillvalstjänsten backup. Detta villkor kompletterar det allmänna villkoret.

Gäller från 2007-02-16.

### § 1 Allmänt

#### 1.1

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kunden ("Kund") och Crystone AB ("Crystone") gällande tillvalstjänsten backup ("Tjänsten").

#### 1.2

Kunden kan vara en myndig fysisk person eller en juridisk person. Avtalet mellan parterna kan ej utsträckas av Kunden till ytterligare part.

#### 1.3

Tjänsten innebär att Crystone tar backup på angiven data till separat backupsystem. Lagringsmediet är hårddisk eller andra medier. Begränsning i mängd data per backuptillfälle, total mängd lagringsutrymme samt hur ofta backup skall tas framgår av beställd tjänst. Backupen tas full första gången och därefter inkrementell. Full backup tas löpande med jämna mellanrum.

### § 3 Avtalstid

#### 3.1

Avtalet löper med kvartalsvis bindningstid.

### § 4 Betalningsvillkor

#### 4.1

Tjänsten faktureras tillsammans med grundtjänsten i normala fall. I annat fall faktureras tjänsten kvartalsvis i förskott och betalningsvillkoret är tio (10) dagar netto. Om betalning ej gjorts senast på förfallodagen har Crystone rätt att överlåta fordringen för indrivning till annan part, samt omgående stänga ned Tjänsten.

### § 5 Uppsägning

#### 5.1

Uppsägningstiden är tre (3) månader räknad bakåt från utgången av aktuell period.

#### 5.2

Uppsägning måste göras skriftligen på blankett anvisad av Crystone.

#### 5.3

Crystone äger rätten att säga upp Tjänsten med omgående verkan om Kunden har brutit mot någon av punkterna i detta avtal eller annat avtal som rör Kundens Tjänst hos Crystone.

#### 5.4

I samband med att uppsägningen träder i kraft så raderas Kundens data från backupsystemet.

### **§ 6 Avgifter för tjänster**

#### 6.1

Crystone debiterar normalt 45 sek (exkl. moms) i faktureringskostnad vid varje fakturatillfälle, utom då fakturan är elektronisk.

#### 6.2

Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen, med 2,00% per månad från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

#### 6.3

Invändningar mot faktura skall göras skriftligen inom tio (10) dagar från det att Kunden mottagit fakturan. Har Kunden i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Crystone medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som kontohavaren är skyldig att betala.

#### 6.4

Avgiftsändring kan endast träda i kraft vid nästa avtalsperiod och skall meddelas Kunden minst en (1) månad innan ny avtalsperiod inträder. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg. Vid avgiftshöjning har kontohavaren rätt att säga upp avtalet inom sju (7) dagar från det att avgiftshöjningen meddelats.

#### 6.5

Tillfälliga kampanjer gäller ej befintlig Kund.

### **§ 7 Överlåtelse av tjänster**

#### 7.1

Kunden kan ej överlåta tjänsten.

### **§ 8 Crystones ansvar**

#### 8.1

Crystone ansvarar för att backup tas på anvisad data. Om backup ej tagits på grund av fel i Crystones backupsystem meddelas Kunden så snart som möjligt.

#### 8.2

Crystone ansvarar inte för att backup tas om klienten för backupsystemet på Kundens utrustning inte fungerar på grund av felaktigt handlande av Kunden.

#### 8.3

Om hårdvarufel gör att Kundens data på backupsystemet försvinner är Crystone skyldiga att inom trettiosex (36) timmar se till att en ny full ny backup tas. Under denna tid är Crystone inte skyldiga att förvara en backup åt Kunden.

#### 8.4

Vid begäran om återställning från backup så är Crystone skyldig att påbörja arbetet med återställning inom trettiosex (36) timmar. Detta om Kunden inte har ett serviceavtal som på annat sätt reglerar denna punkt.

#### 8.5

Vid ändring av vilken data som backup skall tas på är Crystone skyldiga att inom trettiosex (36) timmar (vardagar) uppdatera backupregistret.

### **§ 10 Skadestånd**

#### 10.1

Crystone tar inget ansvar för förlust av data vid hårdvarufel eller mjukvarufel som inte direkt orsakats av Crystone.

#### 10.2

Föreligger fel i Tjänsten som Crystone levererar, skall Crystone med den skyndsamhet som omständigheterna kräver avhjälpa felet om så är möjligt. Om backup inte har tagits vid fler än två (2) tillfällen under en period om trettio (30) dagar till följd av fel i Tjänsten som orsakats av Crystone har Kunden rätt att erhålla en skälig nedsättning av avgiften som hänför sig till Tjänsten. Begäran om nedsättning av avgiften skall vara Crystone tillhanda högst sju (7) dagar efter att Kunden meddelats felet.

### **§ 11 Kundens ansvar**

#### 11.1

Kunden ansvarar för att filer och mappar som skall tas backup på är aktuella. Detta gäller även filer i form av backup eller dump från databas.

#### 11.2

Kunden ansvarar för att meddela Crystone om förändring rörande vilken data som skall tas backup på.

### 11.3

Begäran om återställning från backup måste meddelas Crystone inom tjugofyra (24) timmar från backuptillfället varifrån backupen önskas återställas.

## § 12 Policys

### 12.1

Misstänker Crystone att Kunden missbrukar sin Tjänst eller bryter mot detta avtal äger Crystone rätten att omgående stänga ner Kundens Tjänster i väntan på åtgärd från Kunden.

## § 15 Ändring av villkor

### 15.1

Dessa särskilda villkor gäller tills vidare. Ändring i dessa villkor meddelas Kunden minst en (1) månad innan de träder i kraft. Crystone äger rätten att meddela nya villkor via Kundens angivna e-postkontakt, fax eller annat sätt som Crystone finner lämpligt.

## § 17 Force majeure

### 17.1

Crystone skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om Crystones åtaganden förhindras eller väsentligt försvåras av omständighet vilken Crystone ej har möjlighet att kunnat styra över eller förutse, såsom arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, atmosfäriska störningar, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk eller liknande omständighet.

## § 18 Tvist

### 18.1

Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligen avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemännen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande beloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av Stockholm tingsrätt. För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst äger dock part anhållig göra talan inför allmän domstol. Anspråk med anledning av visst avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen till den andra parten senast tre (3) månader efter det att rätt till anspråk uppstod.